



فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

۱- عنوان خدمت: پیگیری مادران پرخطر		۲- شناسه خدمت	
(این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود)			
نام دستگاه اجرایی: دانشگاه علوم پزشکی خراسان شمالی		۳- ارائه دهنده خدمت	
نام دستگاه مادر: وزارت بهداشت و درمان و آموزش پزشکی			
شرح خدمت		شناسایی و ارائه خدمت به مادران پرخطر در زمان مراجعه به بیمارستانها	
نوع خدمت		■ خدمت به شهروندان (G2C) ■ خدمت به کسب و کار (G2B) □ خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)	
ماهیت خدمت		■ حاکمیتی □ تصدی گری	
سطح خدمت		□ ملی □ منطقه ای ■ استانی ■ شهری □ روستایی	
رویداد مرتبط با:		■ تولد □ آموزش □ سلامت □ مالیات □ کسب و کار □ تامین اجتماعی □ ثبت مالکیت	
نحوه آغاز خدمت		■ تقاضای گیرنده خدمت □ فرارسیدن زمانی مشخص □ رخداد رویدادی مشخص	
مدارک لازم برای انجام خدمت		■ تشخیص دستگاه □ سایر: ...	
قوانین و مقررات بالادستی		مدارک خاصی نیاز ندارد، مادر با مراجعه به مراکز درمانی توسط سیستم شناسایی و پیگیری می شود.	
آمار تعداد خدمت گیرندگان		... خدمت گیرندگان در: □ ماه □ فصل □ سال - ۹ بیمارستان	
متوسط مدت زمان ارائه خدمت:		از زمان بارداری تا ۴۲ روز پس از زایمان	
تواتر		□ یکبار برای همیشه ۲۰ بار در: □ ماه ■ فصل □ سال	
تعداد بار مراجعه حضوری			
هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان		مبلغ (مبالغ) شماره حساب (های) بانکی پرداخت بصورت الکترونیک	
هزینه ای ندارد		□	
...		□	
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن : ندارد			
WWW.			
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:			
مرحله خدمت		نوع ارائه	
در مرحله اطلاع رسانی خدمت		■ الکترونیکی □ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) □ پست الکترونیک □ تلفن گویا یا مرکز تماس □ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	
غیر الکترونیکی		□ جهت احراز اصالت فرد □ جهت احراز اصالت مدرک □ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب □ سایر: از طریق تماس تلفنی یا بصورت سرزده	
مراجعه به دستگاه:		□ ملی □ استانی □ شهرستانی	

مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	☐ الکترونیکی	☐ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ پست الکترونیک ☐ ارسال پستی ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ پیام کوتاه ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)						
	☒ غیر الکترونیکی	درگاه حضوری ☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☒ سایر:	مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☒ استانی ☒ شهرستانی					
	☐ الکترونیکی	☐ اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) ☐ اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) ☐ پست الکترونیک ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)						
	☒ غیر الکترونیکی	درگاه حضوری با مراجعه حضوری شناسایی مادران باردار پرخطر انجام و اقدامات درمانی مناسب در اسرع وقت صورت میگیرد.						
در مرحله ارائه خدمت	☐ الکترونیکی	☐ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ پست الکترونیک ☐ ارسال پستی ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ پیام کوتاه ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)						
	☒ غیر الکترونیکی	درگاه حضوری ☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☒ سایر:	مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی					
۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه	نام سامانه های دیگر		فیلدهای مورد تبادل			استعلام الکترونیکی		استعلام غیر الکترونیکی
						online	دستی (Batch)	
	سامانه ایمان وزارت بهداشت - near miss					☒	☐	☐
	سامانه مادران پرخطر mcmc					☒	☐	☐
						☐	☐	☐
۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر	نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای مورد تبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی		اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط:	
					online	دستی (Batch)		
					☐	☐	☐	☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده
					☐	☐	☐	☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده
					☐	☐	☐	☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده

۹- عناوین فرایندهای خدمت	۱- دریافت آمار های تایید شده از بیمارستان
	۲- پیگیری مادران باردادر مراحل مختلف
	۳- بررسی سامانه های مرتبط
	

نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:	تلفن: ۰۵۸۳۲۲۱۰۹۴۰	پست الکترونیک:	واحد مربوط: اداره امامی
-------------------------------------	-------------------	----------------	-------------------------

در صورت نبودن رابط مادر پرخطر در بیمارستان، سوپروایزر شیفت مسئول پیگیری می باشد

* پیگیری مادران پرخطر در داخل بیمارستان بر عهده رابط مادر پرخطر بیمارستان و پیگیری مادر پرخطر بعد از خروج از بیمارستان بر عهده مراکز بهداشتی (قبل و بعد از زایمان و تا فاصله زمانی ۴۲ روز پس از زایمان) می باشد.

* الزاماً باید رابط مادر پرخطر بیمارستان و کارشناسان ستادی معاونت های بهداشتی و درمانی در تمام مراحل فلوجارت فوق در جریان روند رسیدگی به مادر قرار گیرند.

تهیه کنندگان: زهرا مویدی - معصومه ارزمانی